

RELACIÓN DE CONCEJALES IMPLICADOS	
Relación de concejalías	Titular
Deportes	María José Pérez Salazar
Vivienda	María José Pérez Salazar
Medioambiente	Rodrigo Vasco Blas
Movilidad	Rodrigo Vasco Blas
Cambio Climático	Rodrigo Vasco Blas
Grupo municipal de Izquierda Unida (IU)	Isabel Fernández e Iván Ramos

1. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN A CONCEJALES

Pregunta: ¿Cómo puedo hablar con un concejal para solicitar información o reclamar algún servicio?

Respuesta: Ante cualquier duda o cuestión en primer lugar se debe rellenar una instancia general para dejar evidencia de la comunicación.

La instancia general llegará a alcaldía y después esta comunicación se distribuirá a la concejalía que cuente con las competencias de gestión en materia de la reclamación o solicitud de información recibida.

La instancia general se puede realizar de dos formas:

- 1) Solicitud presencial en el mostrador del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Ayuntamiento.
- 2) Solicitud online a través de la página web del Ayuntamiento.

Pregunta: ¿Puedo enviar información como ciudadano al grupo de administrativos de la concejalía?

Respuesta: Durante la semana los concejales cuentan con una agenda asignada de trabajo, donde no es posible atender todas las cuestiones en una reunión espontánea.

Ante una solicitud rápida, se deberá dejar en conserjería los siguientes datos donde el grupo administrativo estudiará la información para ponerse en comunicación con el usuario:

- Nombre y apellidos.
- Teléfono de contacto.
- Email si lo tuviera.
- Motivo de la reunión.

De igual modo, vía WhatsApp se puede enviar información para ponerse en contacto con el grupo así como con los concejales:



609 15 45 82

Pregunta: Si no tengo cita asignada ¿Puedo tener una reunión con el grupo municipal de IU o sus concejales?

Respuesta: Desde el grupo municipal de Izquierda Unida de Azuqueca de Henares habilitamos un día a la semana con horario de 16H a 18H de la tarde todos los martes de Septiembre a Junio.